

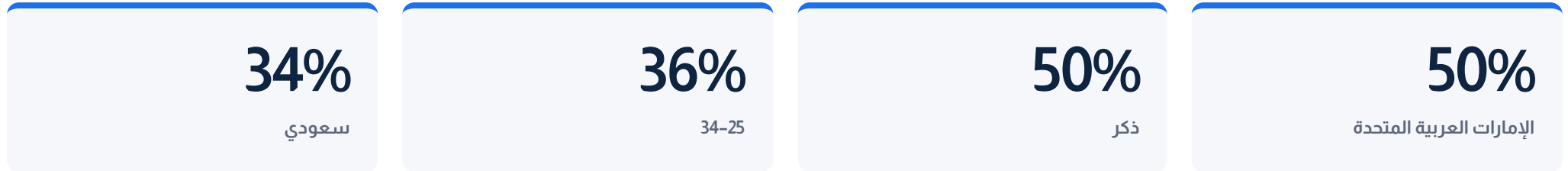
مسح اتجاهات الذهب والاستثمار: رؤى استراتيجية للقيادة

تحليل معمق لسلوك المستثمرين وتفضيلاتهم في المنطقة

تقرير بحث تنفيذي

١٢ يوليو ٢٠٢٦ • منصة سنيتيك للاستبيانات • n = 1130 مشارك

المستثمرون يوازنون بين اهتمامهم بالذهب والعملات المشفرة مع مستوى مخاطرة معتدل.



ماذا يعني هذا للأعمال

- تؤكد البيانات أن هيمنة «الإمارات العربية المتحدة» بنسبة 50% تدل على اتجاه سوقي واضح يمكن تحويله إلى ميزة تنافسية عبر تخصيص الخدمات المرتبطة بفي أي بلد تقيم حالياً؟.
- تؤكد البيانات أن 50% من المشاركين يختارون «ذكر» في بُعد الجنس، ما يعكس سلوكاً تجارياً يستحق دمج في استراتيجية العرض والتواصل.
- تؤكد البيانات أن تسجيل 36% لخيار «34-25» يكشف فرصة لتحسين تجربة العميل ورفع الولاء في محور الفئة العمرية.

تم جمع بيانات قوية من 113 مستجيباً من الإمارات والسعودية.

أهداف الدراسة

- تقييم مدى اهتمام المشاركين بالاستثمار في الذهب وتحديد آليات الشراء المفضلة لديهم.
- فهم العوامل المؤثرة في قرارات الاستثمار، مع التركيز على المفاضلة بين العائد والأمان والسيولة.
- تحليل تصورات المشاركين حول العملات المشفرة ومقارنتها بالذهب كأدوات استثمارية.
- تحديد العوائق الرئيسية التي تحول دون زيادة الاستثمار في الذهب وتقديم توصيات لمعالجتها.

المنهجية

إجمالي المشاركين	113
معدل الإكمال	58%
الدول	الإمارات العربية المتحدة (50%)، المملكة العربية السعودية (42%)
الفئات العمرية الرئيسية	34-25 (36%)، 44-35 (28%)
الاستثمارات الحالية أو المفكرة	الذهب (68%)، حسابات التوفير (29%)، العملات المشفرة (27%)
أهمية العائد والأمان	62% و 61% على التوالي يعتبران مهمين جداً

01

من شارك معنا

التركيبة الديموغرافية والجغرافية لعينة الدراسة

قراءة متوازنة عبر شرائح العينة

لمحة عن المشاركين

58%

معدل الإكمال

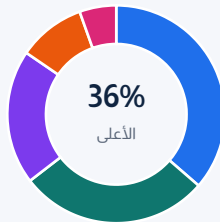
113

إجمالي المشاركين

الفئة العمرية

36%
28%
20%
10%
5%

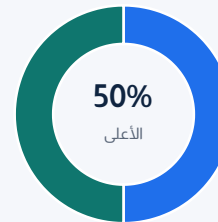
34-25
44-35
54-45
24-18
+55



الجنس

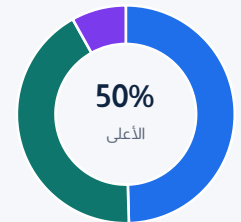
50%
50%

ذكر
أنثى



في أي بلد تقيم حالياً؟

50% الإمارات العربية المت...
42% المملكة العربية السعو...
8% أخرى



02

الذهب في محفظة المستثمر

70% من المشاركين سبق لهم شراء الذهب كاستثمار.

70% من المشاركين سبق لهم شراء الذهب كاستثمار.

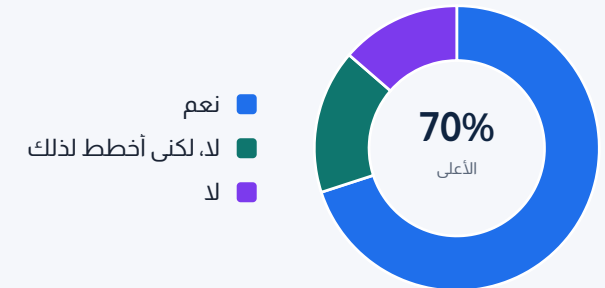
70%

نعم

لماذا هذا مهم

- يُوصى بتحويل هذا الاتجاه إلى مبادرة تجريبية قابلة للقياس خلال الربع القادم.

هل سبق لك شراء الذهب (سبائك، عملات معدنية، أو مجوهرات) كاستثمار؟



70%
16%
14%

أكثر من نصف المشاركين مهتمون جدًا بالاستثمار في الذهب.

56%

مهتم جدًا

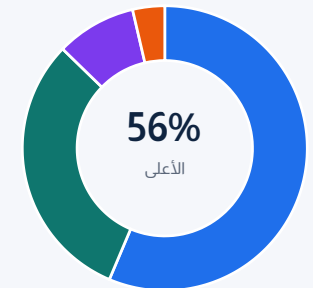
لماذا هذا مهم

- تؤكد البيانات أن تسجيل 56% لخيار «مهتم جدًا» يكشف فرصة لتحسين تجربة العميل ورفع الولاء في محور ما مدى اهتمامك بالاستثمار في الذهب حاليًا؟.
- يُوصى بتحويل هذا الاتجاه إلى مبادرة تجريبية قابلة للقياس خلال الربع القادم.

ما مدى اهتمامك بالاستثمار في الذهب حاليًا؟

56%
31%
9%
4%

■ مهتم جدًا
■ مهتم إلى حد ما
■ اهتمام منخفض
■ غير مهتم على الإطلاق

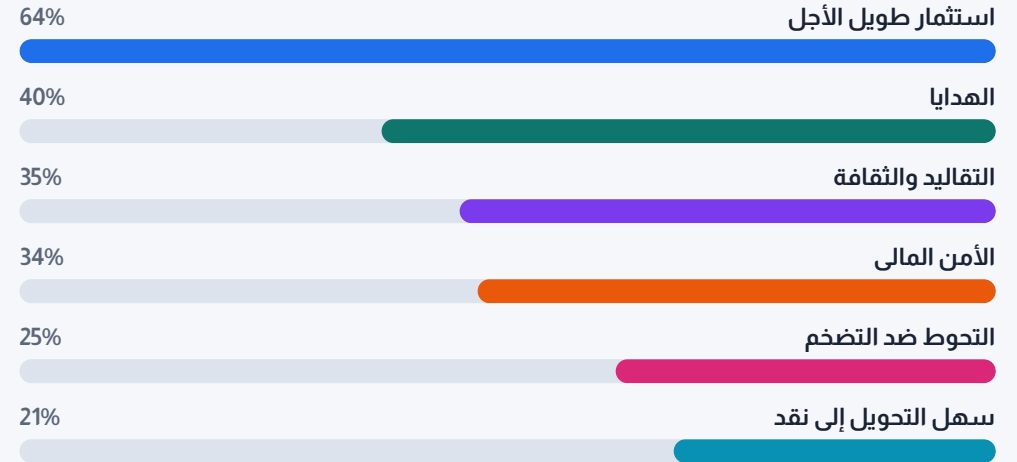


الاستثمار طويل الأجل والهدايا هي الأسباب الرئيسية لشراء الذهب.

أولوية العملاء: استثمار طويل الأجل

تؤكد البيانات أن هيمنة «استثمار طويل الأجل» بنسبة 64% تدل على اتجاه سوقي واضح يمكن تحويله إلى ميزة تنافسية عبر تخصيص الخدمات المرتبطة بما هي الأسباب الرئيسية لشراء الذهب؟ (اختر كل ما ينطبق).

ما هي الأسباب الرئيسية لشراء الذهب؟ (اختر كل ما ينطبق)



ما يقرب من نصف المستثمرين يشترون الذهب سنويًا أو نصف سنويًا.

25%

سنويًا

لماذا هذا مهم

- تؤكد البيانات أن تسجيل 25% لخيار «سنويًا» يكشف فرصة لتحسين تجربة العميل ورفع الولاء في محور كم مرة تشتري الذهب كاستثمار؟.
- يُوصى بتحويل هذا الاتجاه إلى مبادرة تجريبية قابلة للقياس خلال الربع القادم.

كم مرة تشتري الذهب كاستثمار؟



Respondent tone splits sharply between promoters and detractors

سلبی

تظهر مخاوف تحتاج متابعة.

إيجابي

Respondent tone splits sharply between promoters and detractors

03

ديناميكيات الاستثمار الأوسع

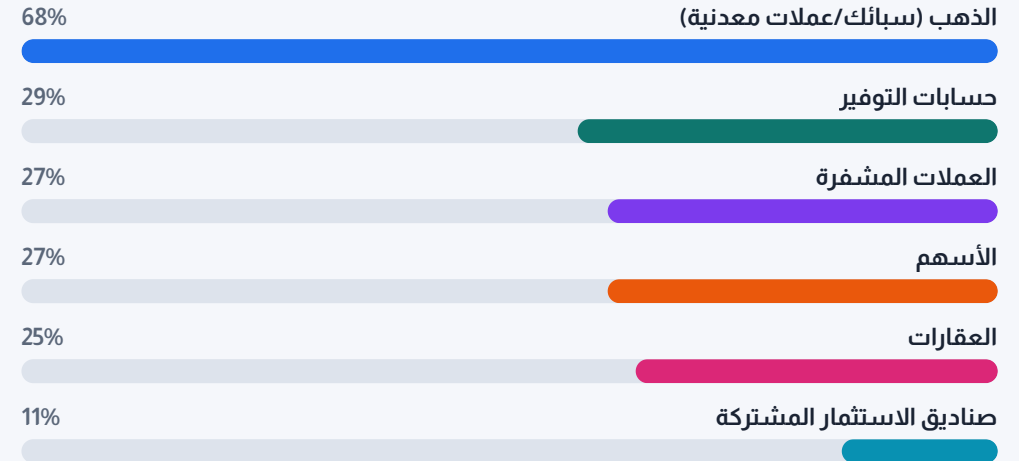
الذهب هو الأداة الاستثمارية الأكثر شيوعًا التي يفكر فيها المشاركون حاليًا.

الذهب هو الأداة الاستثمارية الأكثر شيوعًا التي يفكر فيها المشاركون حاليًا.

أولوية العملاء: الذهب (سبائك/عملات معدنية)

تؤكد البيانات أن هيمنة «الذهب (سبائك/عملات معدنية)» بنسبة 68% تدل على اتجاه سوقي واضح يمكن تحويله إلى ميزة تنافسية عبر تخصيص الخدمات المرتبطة بفي أي من هذه الأدوات تستثمر حاليًا أو تفكر في الاستثمار؟ (اختر كل ما ينطبق).

في أي من هذه الأدوات تستثمر حاليًا أو تفكر في الاستثمار؟ (اختر كل ما ينطبق)



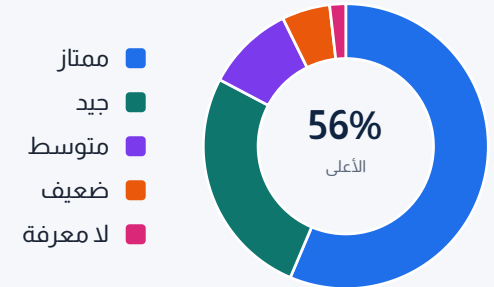
غالبية المشاركين يقيّمون معرفتهم بالذهب بأنها "ممتازة".

56%

ممتاز

يرجى تقييم مستوى معرفتك بكل أداة من أدوات الاستثمار التالية: - الذهب

56%
26%
10%
5%
2%



لماذا هذا مهم

- تؤكد البيانات أن تسجيل 56% لخيار «ممتاز» يكشف فرصة لتحسين تجربة العميل ورفع الولاء في محور يرجى تقييم مستوى معرفتك بكل أداة من أدوات الاستثمار التالية: - الذهب.
- يوصى بتحويل هذا الاتجاه إلى مبادرة تجريبية قابلة للقياس خلال الربع القادم.

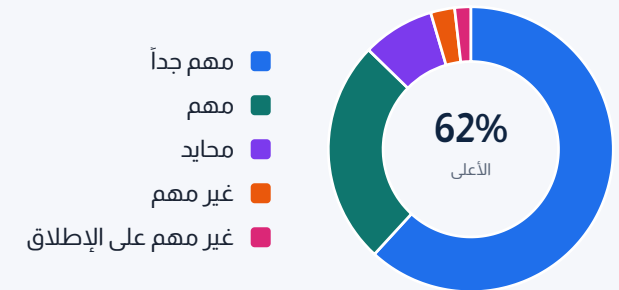
العائد على الاستثمار والأمان هما الأكثر أهمية عند اختيار أداة استثمارية.

يرجى تقييم أهمية العوامل التالية عند اختيار أداة استثمار: - العائد على الاستثمار

أولوية العملاء: مهم جداً

تؤكد البيانات أن هيمنة «مهم جداً» بنسبة 62% تدل على اتجاه سوقي واضح يمكن تحويله إلى ميزة تنافسية عبر تخصيص الخدمات المرتبطة بـ «يرجى تقييم أهمية العوامل التالية عند اختيار أداة استثمار: - العائد على الاستثمار».

62%
25%
8%
3%
2%

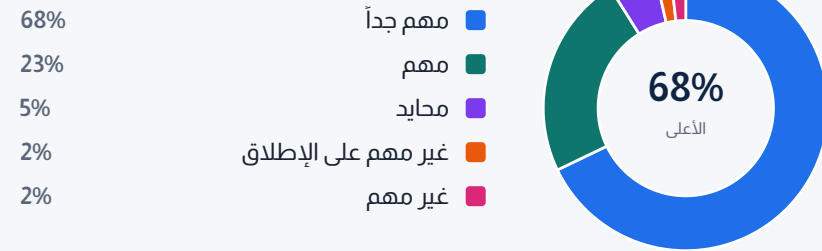


المشاركون الحاصلون على درجة البكالوريوس والماجستير يركزون بشكل أكبر على العائد على الاستثمار.

درجة الماجستير



درجة البكالوريوس



تؤكد البيانات أن تباين الاستجابة بين درجة البكالوريوس ودرجة الماجستير يستدعي تخصيص الرسائل والعروض حسب الشريحة.

- مراجعة قنوات التواصل والتسعير لكل شريحة يمكن أن ترفع معدل التحويل.

04

توقعات العملات المشفرة

44% من المشاركين استثمروا في العملات المشفرة، و74% يتوقعون سيادتها مستقبلاً.

44% من المشاركين استثمروا في العملات المشفرة، و74% يتوقعون سيادتها مستقبلاً.

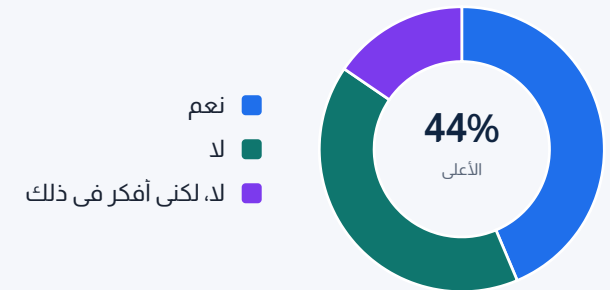
44%

نعم

لماذا هذا مهم

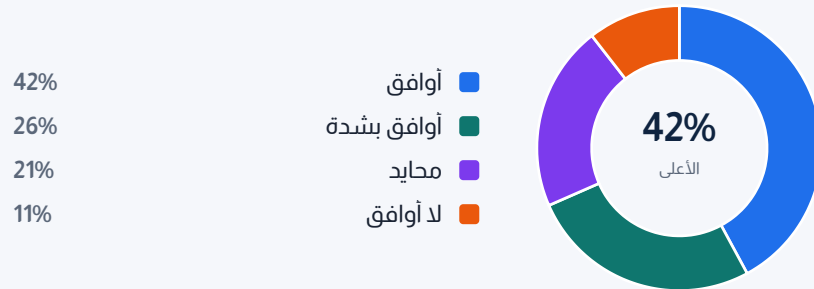
- تؤكد البيانات أن تسجيل 44% لخيار «نعم» يكشف فرصة لتحسين تجربة العميل ورفع الولاء في محور هل سبق لك الاستثمار في العملات المشفرة مثل بيتكوين أو إيثيريوم؟.
- يُوصى بتحويل هذا الاتجاه إلى مبادرة تجريبية قابلة للقياس خلال الربع القادم.

هل سبق لك الاستثمار في العملات المشفرة مثل بيتكوين أو إيثيريوم؟

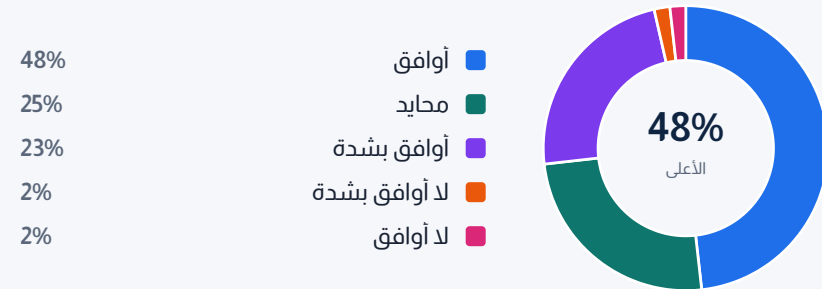


المشاركون الحاصلون على درجة البكالوريوس والماجستير يتفقون بشدة على أن العملات المشفرة ستصبح استثمارًا سائدًا.

العملات المشفرة كاستثمار سائد



مستوى التعليم



يتفق 48% من الحاصلين على درجة البكالوريوس (27 مشاركًا) و 47% من الحاصلين على درجة الماجستير (8 مشاركين) بشدة على أن العملات المشفرة ستصبح استثمارًا سائدًا، مما يشير إلى توافق قوي عبر المستويات التعليمية العليا حول مستقبل الأصول الرقمية. وبالمقارنة، فإن 41% من الحاصلين على الثانوية العامة (7 مشاركين) و 26% من الحاصلين على الدبلوم (5 مشاركين) يوافقون بشدة، مما يوضح تباينًا في درجة اليقين بين الشرائح التعليمية.

المستثمرون الذين يتوقعون سيادة العملات المشفرة يركزون بشكل كبير على العائد على الاستثمار.

المستثمرون الذين يتوقعون سيادة العملات المشفرة



المستثمرون الذين لا يتوقعون سيادة العملات المشفرة



بينما يعتبر 82% من المستثمرين الذين يتوقعون سيادة العملات المشفرة العائد على الاستثمار عاملاً "مهمًا جدًا"، فإن 60% فقط من الذين لا يتوقعون ذلك يعتبرونه كذلك. هذا التباين يشير إلى أن التوقعات المستقبلية للعملات المشفرة ترتبط ارتباطًا وثيقًا بالتركيز على العائد المالي المباشر.

- هذا التمييز بين المجموعتين يؤكد أن الدافع الأساسي لتبني العملات المشفرة، أو على الأقل توقع هيمنتها، هو إمكانية تحقيق عوائد مالية مرتفعة. هذا يتطلب من المؤسسات المالية التي تسعى لجذب هذه الشريحة من المستثمرين التركيز على نماذج استثمارية واضحة وقابلة للقياس تحقق عوائد تنافسية.
- بالنسبة للمستثمرين الذين لا يتوقعون سيادة العملات المشفرة، فإن أهمية العائد على الاستثمار كعامل "مهم جدًا" (60%) تشير إلى أنهم قد لا يزالون منفتحين على هذه الأصول إذا تم تقديمها بطرق تقلل من المخاطر وتزيد من إمكانية تحقيق عائد يمكن التنبؤ به. هذا يفتح الباب أمام منتجات استثمارية هجينة أو ذات أساس تقليدي مع مكونات مشفرة.

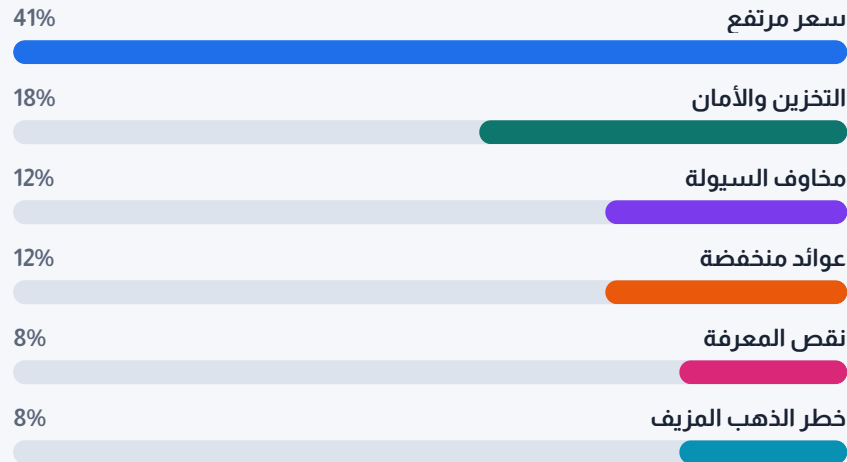
05

تحديات الاستثمار في الذهب ورؤى المستثمرين

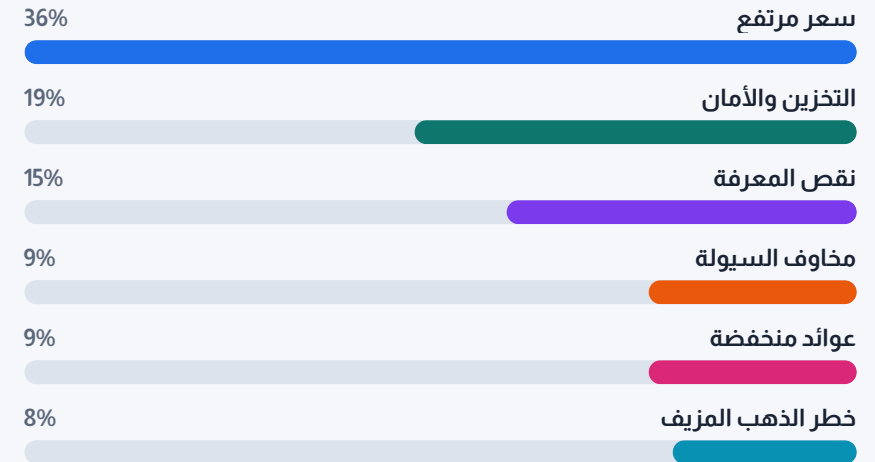
المستثمرون الذين يرون المزايا الضريبية مهمة يعتبرون السعر المرتفع عائقًا رئيسيًا للذهب.

المستثمرون الذين يرون المزايا الضريبية مهمة يعتبرون السعر المرتفع عائقاً رئيسياً للذهب.

المستثمرون الذين يرون المزايا الضريبية مهمة



المستثمرون الذين يرون المزايا الضريبية مهمة جداً

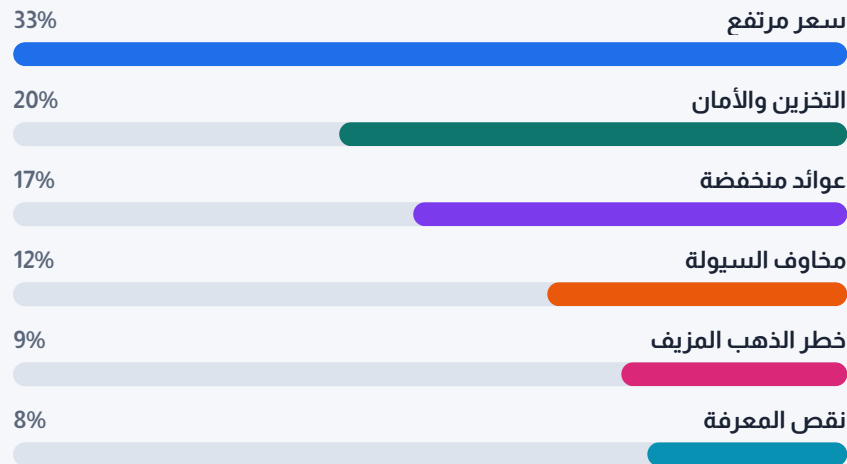


بينما يرى 36% (31 من 85) من المشاركين الذين يعتبرون المزايا الضريبية 'مهمة جداً' أن السعر المرتفع هو عائق رئيسي للاستثمار في الذهب، فإن هذه النسبة تنخفض إلى 41% (20 من 49) لدى من يعتبرونها 'مهمة'. هذا يشير إلى أن الأولوية الأعلى للمزايا الضريبية ترتبط بشكل طفيف بزيادة الحساسية للسعر كعائق.

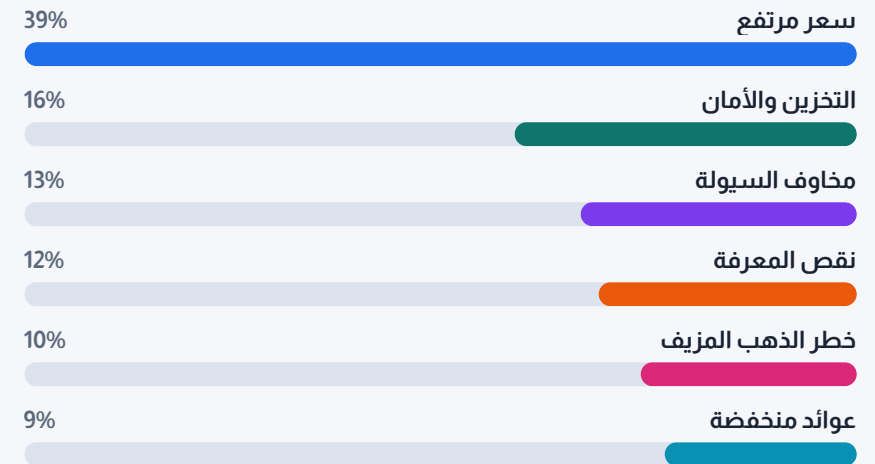
- الاستثمارات التي تعطي أولوية قصوى للمزايا الضريبية قد تكون أكثر حساسية للسعر. يجب على المؤسسات المالية استهداف هذه الشريحة بمنتجات ذهب ذات هياكل تسعير واضحة أو خيارات استثمار بديلة تقلل من تأثير تقلبات الأسعار المباشرة، مع التركيز على القيمة طويلة الأجل.
- بالنسبة للمستثمرين الذين يرون المزايا الضريبية 'مهمة'، فإن السعر المرتفع يظل عائقاً كبيراً (41% من 20 من 49). هذا يفتح فرصة لتقديم حلول استثمارية في الذهب تجمع بين المزايا الضريبية المحتملة وإمكانية الوصول بتكاليف أقل، مثل صناديق الاستثمار المتداولة أو الاستثمار الجزئي في الذهب.

المستثمرون الذين يعتبرون السيولة "مهمة جداً" يرون أن السعر المرتفع هو العائق الأكبر للاستثمار في الذهب.

السيولة مهمة



السيولة مهمة جداً



من بين المستثمرين الذين يعتبرون السيولة 'مهمة جداً' (77 مشاركاً)، يرى 30 مشاركاً (39% من هذه المجموعة) أن السعر المرتفع هو العائق الرئيسي للاستثمار في الذهب. بالمقارنة، ضمن المجموعة التي تعتبر السيولة 'مهمة' (66 مشاركاً)، يوافق 22 مشاركاً (33% من هذه المجموعة) على أن السعر المرتفع هو العائق الأكبر.

06

الخلاصة

رؤى استراتيجية تدعم قرارات الاستثمار المستقبلية.

رؤى استراتيجية تدعم قرارات الاستثمار المستقبلية.

الذهب هو الاستثمار الأكثر رسوخاً وشعبية بين المشاركين في المسح.

نعم 77 (70%)

n = 110

1

هل سبق لك شراء الذهب (سبائك، عملات معدنية، أو مجوهرات) كاستثمار؟

70%

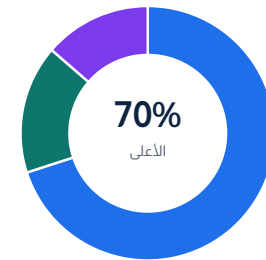
16%

14%

نعم

لا، لكنني أخطط لذلك

لا



رؤى استراتيجية تدعم قرارات الاستثمار المستقبلية.

المستثمرون يمتلكون معرفة عالية بالذهب
ويظهرون اهتمامًا كبيرًا به.

ممتاز 62 (56%)

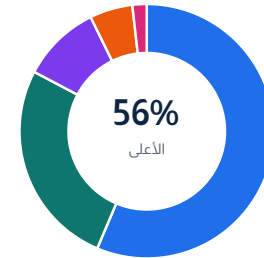
n = 110

2

يرجى تقييم مستوى معرفتك بكل أداة من أدوات الاستثمار التالية: - الذهب

56%
26%
10%
5%
2%

ممتاز
جيد
متوسط
ضعيف
لا معرفة



رؤى استراتيجية تدعم قرارات الاستثمار المستقبلية.

العائد على الاستثمار والأمان هما المحركان الرئيسيان لقرارات المستثمرين.

مهم جداً 68 (62%)

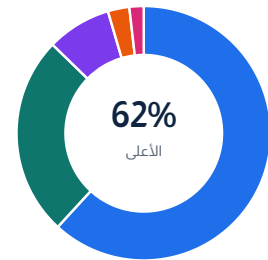
n = 110

3

يرجى تقييم أهمية العوامل التالية عند اختيار أداة استثمار: - العائد على الاستثمار

62%
25%
8%
3%
2%

مهم جداً
مهم
محايد
غير مهم
غير مهم على الإطلاق



رؤى استراتيجية تدعم قرارات الاستثمار المستقبلية.

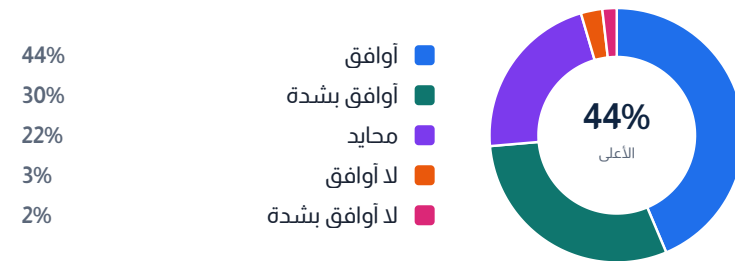
العملات المشفرة تكتسب زخمًا كبيرًا مع توقعات
إيجابية لمستقبلها كاستثمار سائد.

أوافق بشدة 33 (30%)

n = 110

4

هل تعتقد أن العملات المشفرة ستصبح استثمارًا سائدًا في المستقبل؟



رؤى استراتيجية تدعم قرارات الاستثمار المستقبلية.

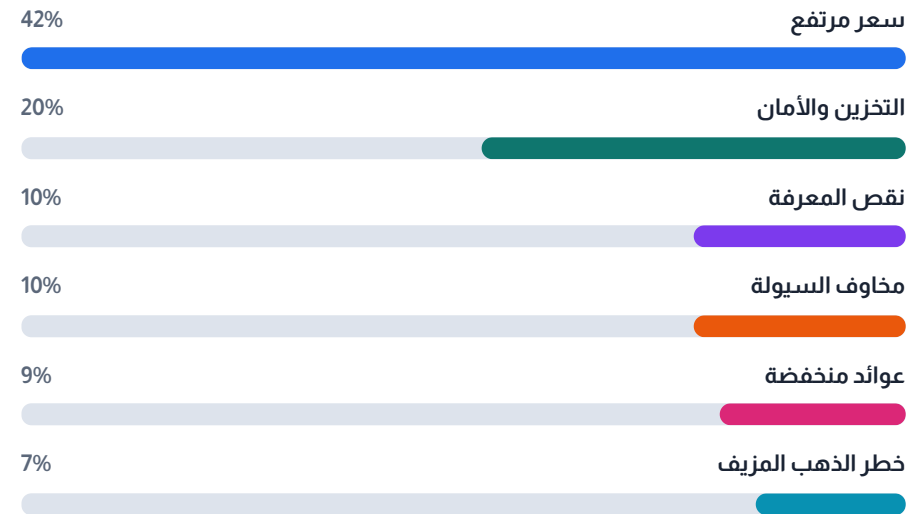
السعر المرتفع وأمان التخزين يمثلان تحديين رئيسيين أمام زيادة الاستثمار في الذهب.

سعر مرتفع: 36 (42% of row, rowN=86)

n = 110

5

ما هي العوائق التي تمنعك من الاستثمار أكثر في الذهب؟ (اختر كل ما ينطبق) - درجة البكالوريوس



07

التوصيات الاستراتيجية

توصيات استراتيجية لتعزيز مشاركة المستثمرين في السوق.

توصيات استراتيجية لتعزيز مشاركة المستثمرين في السوق.

توصية 1

تعزيز الثقة في الذهب كأصل استثماري

إطلاق حملات توعية تركز على الأمان المالي والتحوط ضد التضخم كأسباب رئيسية لشراء الذهب، مع التركيز على الوعي بالمخاطر المرتبطة بالذهب المزيف.

مرتبط بـ: 70% من المشاركين يرون الذهب كاستثمار طويل الأجل، و 35% يشترطونه للتقاليد، مما يشير إلى أساس قوي للثقة، إلا أن 17% يخشون من الذهب المزيف.

توصية 2

تلبية تفضيلات الاستثمار المتنوعة

تطوير منتجات وحلول استثمارية تلبي احتياجات العائد والأمان والسيولة، مع مراعاة أن 62% يعطون الأولوية للعائد و 61% للأمان.

مرتبط بـ: بينما يفضل 68% العائد على الاستثمار، فإن 61% يعتبرون الأمان ذا أهمية قصوى، مما يدل على الحاجة إلى موازنة استراتيجيات الاستثمار.

توصية 3

تبسيط الوصول إلى الاستثمارات

تقديم أدوات ومنصات استثمارية سهلة الاستخدام، مع التركيز على توفير معلومات واضحة حول الأدوات الاستثمارية المختلفة، خاصة للشباب.

مرتبط بـ: 72% من المشاركين (بما في ذلك 36% من فئة 25-34 عامًا) يعتبرون بساطة الاستثمار 'مهم جدًا' أو 'مهم'، مما يشير إلى حاجة ماسة لتبسيط العمليات.

شكراً لكم

هذا يختتم التقرير البحثي التنفيذي. نأمل أن تساعدكم هذه الرؤى على اتخاذ قرارات أوضح.

مسح اتجاهات الذهب والاستثمار: رؤى استراتيجية للقيادة

١٢ يوليو ٢٠٢٦

سنتينك · أبحاث المستهلك

sentink.com